



HÖGLINGER DENZEL GMBH

Bereits 1929 steht im Autohaus Höglinger Denzel der Kunde an allererster Stelle. In über acht Jahrzehnten hat sich das Unternehmen kontinuierlich den Ruf als kompetenter Partner aufgebaut. Kundenwünsche, Fragen und spezielle Anliegen haben für die Mitarbeiter oberste Priorität. Mittels modernster Technik ist es möglich, ein schnelles und effizientes Service an den Fahrzeugen durchzuführen, wobei alles von den Bremsen bis zu den Reifen gewissenhaft kontrolliert wird. Nicht umsonst ist Höglinger Denzel im Rahmen des BMW-Qualitätsmanagement für herausragende Leistungen ausgezeichnet worden. Die Geschäftsführung legt großen Wert auf die laufende Weiterbildung der Mitarbeiter, um auch in Zukunft die hohe Qualität und den effizienten Ablauf aller Arbeiten gewährleisten zu können.

**Höglinger
Denzel**



PARTNERSCHAFT

Situation und Herausforderung

Eine veraltete Geräteflotte kombiniert mit einem 5 Jahresvertrag verursachte hohe Druck- und Stromkosten. Die Systeme stammten von zwei verschiedenen Herstellern, von denen einer bereits Kyocera war. Diese heterogene Gerätelandschaft verursachte erhöhten Administrationsaufwand und erhöhte auch die Notwendigkeit der Betreuung durch die IT-Abteilung. Gleichzeitig gab es für die verwendeten Geräte keine automatische Tonerversorgung, sodass hier zusätzlich Aufwand und Kosten für die Bevorratung der Verbrauchsmaterialien anfielen. Die vorhandenen Geräte waren nicht auf das im Laufe der Jahre gestiegene Druckvolumen ausgerichtet und verfügten nicht über alle von den Vertriebsmitarbeitern benötigten Funktionen.

Unsere Lösung

Durch den Einsatz von Multifunktionsgeräten, konnten die Vertriebsangestellten bei Kundengesprächen direkt die notwendigen Unterlagen schnell und unkompliziert kopieren und scannen. Der IT-Leiter wird durch den Einsatz des item Druckmanagers, der u.a. die termingerechte Versorgung mit Verbrauchsmaterial gewährleistet, in Kombination mit den Kyocera-Geräten zeitlich entlastet und kann sich so in Zukunft verstärkt auf seine Kernaufgaben konzentrieren. Die einfache Bedienbarkeit der Geräte ermöglicht den Mitarbeitern bequemes Arbeiten und erhöhte die Userzufriedenheit. Durch den Einsatz von Geräten am aktuellen Stand der Technik bzw. durch die Anpassung der Geräteflotte auf das tatsächlich benötigte Druckvolumen, werden unter anderem Strom- und Druckkosten gespart. Durch die Kostenreduktion können die freigewordenen Budgetmittel sinnvoll für andere Projekte genutzt werden.

Vorteile für den Kunden

- Die Druckkosten konnten um rund 35% reduziert werden
- Der Energieverbrauch konnte um etwa 10% reduziert werden
- Die Mitarbeiter der IT-Abteilung konnten von administrativen Tätigkeiten entlastet werden, gleichzeitig wird die 100%ige Versorgung mit ausreichend Verbrauchsmaterial sichergestellt.
- Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit und Arbeitseffizienz durch die erweiterten Funktionen von Multifunktionsgeräten

” Wir sind mit Kyocera sehr zufrieden, da auch die Anbindung an unser EDV-System mit Kyocera sehr gut funktioniert. Die Zusammenarbeit mit item österreich ist sehr gut und auch die Technik ist sehr kompetent. Kyocera kann ich auf jeden Fall weiterempfehlen.“

Martin Zimmermann, IT-Leiter

